

Termeni si condiții generale pentru utilizarea site-ului

Introducere

Prezentele condiții generale definesc condițiile de utilizare ale site-urilor www.autoitalia.ro, www.fiat.com.ro, www.fiatprofessional.ro, www.alfaromeo.ro, www.abarth.ro, www.jeep.ro, www.maserati.com/ro/ro/dealers/autoitalia (denumite în continuare *site-urile*) de către potențialii vizitatori.

Site-ul www.autoitalia.ro aparține companiei SC Auto Italia SRL (denumită în continuare *Auto Italia*) cu sediul social în în Bd. Timișoara 102, sector 6, București, RC: J40/9213/1993 si CUI: RO 3786213.

Site-urile www.fiat.com.ro, www.fiatprofessional.ro, www.alfaromeo.ro, www.abarth.ro, www.jeep.ro, www.maserati.com/ro/ro/dealers/autoitalia aparțin producătorului Stellantis.

Auto Italia este importatorul oficial în România al mărcilor Fiat, Fiat Professional, Abarth, Jeep, Alfa Romeo, Maserati care aparțin producătorului Stellantis.

Prin accesarea și utilizarea site-urilor acceptați termenii de utilizare descriși în continuare și vă asumați parcurgerea, acceptarea și respectarea integrală a prezentului regulament.

Conținutului site-urilor

Toate informațiile conținute în aceste site-uri sunt proprietatea Auto Italia și/sau Stellantis, care își rezervă dreptul de a modifica structura și/sau conținutul site-urilor în orice moment și fără nicio informare prealabilă.

Întregul conținut al site-urilor este protejat prin Legea drepturilor de autor, toate drepturile fiind rezervate. Este interzisă copierea, modificarea, afișarea, distribuirea, transmiterea, publicarea, comercializarea, licențierea, crearea unor materiale derivate sau utilizarea conținutului site-ului în orice scop fără confirmarea scrisă din partea Auto Italia.

Site-ul Auto Italia și site-urile de marcă Fiat, Fiat Professional, Abarth, Alfa Romeo, Jeep și Maserati conțin informații privind produsele acestor mărci și programele promoționale ale Auto Italia. Produsele și serviciile Fiat, Fiat Professional, Abarth, Alfa Romeo, Jeep și Maserati descrise în aceste site-uri sunt oferite spre vânzare în România numai de către dealerii și reparatorii autorizați ai Auto Italia iar programele promoționale descrise în aceste site-uri sunt accesibile numai în România.

Obiectivul conținutului site-urilor este de a prezenta informații cât mai corecte și actualizate. Întreg conținutul acestor site-uri strict informativ.

În timp ce importatorul Auto Italia și producătorul Stellantis al mărcilor Fiat, Fiat Professional, Abarth, Alfa Romeo, Jeep și Maserati fac toate eforturile pentru a garanta corectitudinea informațiilor conținute de acest site-uri, perfecțiunea acestui lucru nu poate fi garantată, iar Auto Italia nu își asumă responsabilitatea pentru acuratețea, integritatea sau autenticitatea informațiilor conținute de aceste site-uri. Auto Italia se asigură că va depune toate diligențele pentru realizarea unei informări corecte și remediarea eventualelor erori, cu toate acestea nu poate garanta că prezentele pagini nu conțin erori.

Importatorul Auto Italia și producătorul Stellantis își rezervează dreptul de a face modificări în orice moment, fără o notificare prealabilă, în ceea ce privește echiparea, specificațiile tehnice și accesibilitatea produselor.

Aceste site-uri nu trebuie luate în considerare ca un substitut pentru informațiile ce vă pot fi oferite de un reprezentant de vanzari sau service autorizat Auto Italia. Informațiile prezente pe aceste site-uri nu constituie sub nicio formă un contract sau o ofertă de vânzare. Orice persoană care dorește să achiziționeze unul din serviciile sau produsele prezentate în aceste site-uri este rugată să contacteze unul din dealerii și/sau reparatorii autorizați ai Auto Italia prin unul din mijloacele afișate în pagina de Contact a site-ului sau alte metode de contact prezente pe site-uri, pentru a se informa atât asupra disponibilității serviciului sau produsului în cauză cât și asupra condițiilor contractuale, tarifelor și informațiilor tehnice sau de altă natură.

Nimic din conținutul site-urilor nu poate constitui o ofertă fermă de a contracta și nu poate angaja răspunderea Auto Italia sau a dealerilor și reparatorilor săi autorizați, în lipsa unor acorduri ulterioare.

Informațiile referitoare la prețuri, conținute sau oferite prin aceste site-uri, au un caracter strict informativ și nu se constituie într-o ofertă de vânzare a produselor sau serviciilor și nici nu se pot materializa în contracte cu dealerii și reparatorii autorizați ai Auto Italia. Achiziționarea oricărui produs și serviciu se supune termenelor și condițiilor contractelor individuale de vânzare.

Date personale introduse de dvs

Orice persoană care vizitează site-urile și care oferă date sau informații cu caracter personal prin intermediul acestor site-uri își manifestă acordul în mod expres și neechivoc pentru următoarele: prelucrarea acestor date și informații personale de către Auto Italia și dealerii și reparatorii autorizați de Auto Italia, selectați din lista furnizată pe site, în vederea soluționării de către Auto Italia și dealerii și reparatorii autorizați de Auto Italia a cererilor, întrebărilor și sesizărilor adresate (a se vedea pagina Contact din site); alte activități întreprinse de Auto Italia și permise de lege, ce nu fac obiectul unei aprobări din partea destinatarului.

Auto Italia și dealerii și reparatorii autorizați de Auto Italia vor păstra confidențialitatea acestor informații. Așadar, când prin intermediul site-urilor vă sunt solicitate date personale și informații, acestea au ca scop identificarea dumneavoastră sau posibilitatea de a vă contacta și transmite răspunsuri adaptate solicitărilor dvs. Natura informațiilor solicitate se referă în special la date personale: nume, numere de telefon, adresă de e-mail, dar poate include și alte informații aflate în strânsă legătură cu utilizarea serviciilor și/sau produselor solicitate.

Cu scopul de a răspunde mai bine nevoilor și întrebărilor utilizatorilor site-ului, informațiile solicitate prin intermediul acestui site vor face obiectul unei stocări și prelucrări electronice, respectând perioadele de stocare prevăzute în Politica de prelucrare a datelor, prezentă pe site-uri.

Auto Italia face toate eforturile pentru a asigura colectarea, transmiterea și stocarea datelor personale în siguranță și nu va transmite informațiile unor terțe părți, cu excepția celor din rețeaua de dealeri și reparatorii autorizați, după caz. Va puteți exercita în orice moment dreptul de acces, de intervenție și de opoziție în ceea ce privește datele dvs. personale.

Utilizarea în continuare a acestui site constituie acordul expres și neechivoc al dumneavoastră în conformitate cu directivele GDPR pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și în concordanță cu Politica de prelucrare a datelor prezentă pe site.

Utilizarea cookie-urilor

Auto Italia și Stellantis utilizează cookie-uri pentru a putea urmări căile prin care dvs. ajungeți la site-uri, ajutând astfel Auto Italia și Stellantis să gestioneze activitatea utilizatorilor pe site-uri și să evalueze și să îmbunătățească site-urile, pentru a le face mai folositoare pentru dvs.

Auto Italia și Stellantis nu înregistrează informațiile utilizatorilor individuali prin aceasta tehnologie, așadar nicio informație despre dvs. în particular nu va fi stocată sau folosită. Vă rugăm să rețineți că browser-ul dvs. poate fi setat fie să nu accepte cookie-uri, fie să vă avertizeze când acestea sunt solicitate / trimise.

- **Ce sunt fișierele de tip cookie?** - Cookie-urile sunt mici fișiere de text stocate pe computerul sau pe dispozitivul dumneavoastră mobil în momentul în care ne vizitați site-ul.
- **De ce folosim cookie-uri** - Folosim fișiere de tip cookie pentru a fi siguri că vă oferim o experiență optimă pe site-urile noastre. Acestea folosesc cookie-uri ce pot include și cookie-uri de la terțe părți, utilizate pentru a trimite materiale publicitare relevante pentru dumneavoastră.
- **Sunt toate cookie-urile la fel?** - Cookie-urile pot fi clasificate după cum urmează: *Cookie-uri de sesiune*: aceste cookie-uri sunt șterse automat când închideți browserul web. *Cookie-uri persistente*: aceste cookie-uri rămân pe dispozitivul dumneavoastră până când expiră (este vorba de minute, zile sau chiar ani de la crearea sau actualizarea cookie-urilor). *Cookie-uri ale unor terțe părți*: aceste cookie-uri sunt stocate în numele unor terțe părți. Cookie-urile pot fi gestionate și șterse din setările browser-ului. Cu toate acestea, măsurile de acest fel vă pot împiedica să folosiți corect unele funcții ale site-ului nostru. Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați www.aboutcookies.org or www.allaboutcookies.org.
- **Cum să gestionați cookie-urile folosind site-ul nostru** - Pentru a vă oferi cea mai bună experiență de gestionare a cookie-urilor, am clasificat cookie-urile din acest website în patru categorii, în funcție de scopul lor: esențiale, confort, performanță și publicitate. Puteți activa sau dezactiva direct din site oricare dintre categoriile menționate mai sus (singura excepție făcând cookie-urile esențiale, care sunt strict necesare). În cazul cookie-urilor unor terțe părți, acest site nu le va mai folosi după dezactivare (dar nici nu le putem șterge permanent).
 - **Esențiale**: aceste cookie-uri sunt vitale pentru site-uri și pentru ca atributele acestora să funcționeze corect, de exemplu în cazul cookie-urilor de autentificare pe site.
 - **Confort**: aceste cookie-uri ne permit să îmbunătățim experiența și uzabilitatea site-urilor, dar în același timp permit accesul la diferite funcții. De exemplu, cookie-urile confort sunt folosite pentru stocarea rezultatelor de căutare, a limbii sau a dimensiunii caracterelor folosite pe site.
 - **Performanță**: aceste cookie-uri colectează informații despre modul în care utilizatorul folosește alte site-uri. Acestea ajută, de exemplu, la identificarea secțiunilor populare printre utilizatori din site-ul nostru. În acest fel, putem adapta conținutul site-ului pentru a satisface nevoile dumneavoastră și astfel îmbunătățim serviciile și produsele pe care vi le oferim.
 - **Publicitate**: aceste cookie-uri sunt folosite pentru trimiterea de informații publicitare și promoționale relevante pentru dumneavoastră, bazate, de exemplu, pe paginile web pe care le-ați vizitat.

Comunicarea cu vizitatorii site-urilor

Metodele prin care vizitatorii site-ului inițiază contactul cu noi sunt: chat online, adresă de e-mail, număr de telefon, formularele prezente pe site.

Această contactare are loc pentru a solicita informații despre produsele noastre, pentru a solicita oferte de preț, pentru a ne transmite sesizări, etc.

Inițierea contactului de către d-voastră îl considerăm / reprezintă consimțământul d-voastră pentru a vi se răspunde, a vi se furniza orice informație solicitată.

Ulterior desfășurării comunicării inițiale, Auto Italia își stabilește ca interes legitim posibilitatea de a vă transmite și comunica informații ulterioare, relevante solicitării d-voastră, fără a avea caracter de newsletter. Aceste informații pot apărea în urma îmbunătățirii produselor noastre, lansarea de produse noi care vin în ajutorul d-voastră sau aspecte care au legătură cu tematica discutată.

În acest sens Auto Italia a stabilit un termen rezonabil de prelucrare ulterioară de 3 ani de la data inițierii comunicării cu potențialii clienți și 6 ani pentru clienții care au achiziționat produse și servicii.

Legătura cu alte site-uri

Prezentele site-uri pot conține legături sau trimiteri către alte site-uri utile în legătură cu conținutul lor și care nu se află sub controlul sau îndrumarea Auto Italia. În cazul utilizării acestor legături sau trimiteri se vor aplica condițiile generale de utilizare corespunzătoare acelor site-uri.

Auto Italia nu poate garanta/controla actualitatea/exactitatea informațiilor prezente pe site-urile unor terți și nu își asumă niciun fel de responsabilități și nu oferă niciun fel de garanții privind integritatea, acuratetea sau autenticitatea datelor continute în aceste site-uri terțe, la care se face trimitere de pe site-ul său.

Modificarea regulamentului

Auto Italia își rezervă dreptul de a modifica acest regulament în orice moment în funcție de necesitățile economice proprii, prin urmare sunteți invitați să verificați acest regulament de fiecare dată când vizitați site-urile.