



REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

„AutoItaliaService: 2 X vârsta mașinii!”

desfășurată în unitățile service proprii Auto Italia Vest și Auto Italia Colentina
în perioada 1 februarie – 30 august 2021

Art.1. Organizator

- i) Organizatorul promoției este societatea AUTO ITALIA IMPEX S.R.L., (denumită în continuare „Organizatorul”) persoană juridică română, cu sediul social în București, Bd. Timișoara, nr. 102, sector 6, având RO 3786213, înregistrată la ORC –T. București sub nr. de ordine J40 / 9213 / 1993, având număr de Operator de date cu caracter personal 9662, reprezentată prin dl. Adrian Călinoiu în calitate de Director Tehnic
- ii) Campania promoțională se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți participanții. Prin participarea la prezenta promoție aceștia declară că au cunoștință despre Regulament și își exprimă acordul pentru participare. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor și condițiilor prezentului Regulament.
- iii) Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate, prin afișare pe toată perioada campaniei, pe site-ul Organizatorului www.autoitalia.ro. Totodată, la solicitarea expresă a participantului, Regulamentul va putea fi transmis acestuia prin email.

Art.2. Beneficiari

La această promoție pot participa **persoane fizice** cu vârstă minimă de 18 ani și **persoane juridice române**, proprietare ale unuia sau a mai multor autovehicule marca Fiat, Alfa Romeo, Jeep.

Persoanele juridice pot participa prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică. Exemplu: Administratorul unic/Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic, fondatorii persoanei juridice etc.

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta persoana juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de către reprezentantul legal.



La această promoție pot participa și persoane fizice române, având calitatea de utilizatori, în contracte de leasing pentru persoane fizice, al unuia sau mai multe autovehicule marca Fiat și/sau Alfa Romeo și/sau Jeep indiferent de anul de fabricație al autovehiculului.

La această promoție pot participa și angajații Auto Italia care au calitatea de posesor sau utilizator în regim de leasing a unui autovehicul marca Fiat sau Jeep sau Alfa Romeo.

Art.3. Procedura de participare și derulare a promoției

Promoția se desfășoară în unitățile proprii Auto Italia – Auto Italia Vest și Auto Italia Colentina, - în perioada 1 februarie – 30 august 2021. După data închiderii campaniei, Organizatorul nu mai are nici o responsabilitate și nu își mai asumă nici o obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea conduce la concluzia actualității sau continuării campaniei.

În cadrul acestei promoții, clienții îndeplinind condițiile menționate la Art. 2, pot beneficia de următoarele:

Art. 3.1 Reducere de 2 ori vârsta autovehiculului

Pe perioada promoției clienții care îndeplinesc condițiile articolului 2, care au deschis la Auto Italia Vest sau Auto Italia Colentina, un ordin de reparație pentru o intervenție service în atelierul de mecanică pentru autovehiculul deținut sau utilizat în leasing, beneficiază de o reducere procentuală la factură, egală cu dublul vârstei autovehiculului (exprimată în ani). Reducerea se va aplica la valoarea totală a facturii (cu TVA inclus) ce va cuprinde piese de origine Mopar achiziționate de la Auto Italia și manopera aferentă lucrărilor listate în ordinul de reparație.

Vârsta în ani a autovehiculului se determină, după caz, prin:

- Scăderea din anul curent (2021) a anului de fabricație a acestuia (menționat în certificatele de înmatriculare format vechi la linia 15)
- Scăderea din anul curent (2021) a anului primei înmatriculări a acestuia (menționat în certificatele de înmatriculare format nou, la litera B).

La stabilirea vârstei autovehiculului nu se va lua în calcul criteriile precum luna sau ziua primei înmatriculări sau, după caz, luna sau ziua fabricației.

Formulă de calcul: reducerea % acordată= (anu curent (2021)– anul de fabricație/anul primei înmatriculări)X (înmulțit) cu 2 (doi).

Reducerea va fi acordată la data emiterii facturii și va fi evidențiată ca linie separată pe factură.



Reducerea maxim acordată nu va depăși 30% din valoarea pieselor de origine și a tarifului manoperei aferente facturii unei intervenții, chiar dacă vârsta autovehiculului pentru care s-a deschis ordinul de reparație în perioada promoției depășește 15 ani.

Oferta este valabilă atât pentru piesele aflate în stocul Auto Italia pe perioada desfășurării promoției, cât și pentru piesele comandate în perioada de desfășurare a promoției la Fiat Chrysler Automobile dar ajunse în stocul Auto Italia după data încheierii acestora dacă piesele au fost incluse în ordinul de reparație din timpul promoției care stă la baza acordării discountului.

Art. 3.2 Reducere de 5% la programarea în avans în service

Clienții care îndeplinesc articolul 2 al prezentului regulament și care fac **solicitare online** pentru programarea în service a autovehiculului cu cel puțin o lună (30 de zile calendaristice) înainte de data intervenției mecanice beneficiază de o reducere procentuală la factura service emisă pentru respectiva intervenție de 5%. Reducerea se aplică la valoarea totală a facturii, inclusiv TVA.

Reducerea de 5% se aplică la emiterii facturii. Reducerea se aplică pentru toate piesele de origine Mopar precum și pentru manoperă aferentă intervenției service solicitate de către client.

Reducerea de 5% acordată pentru programarea online în avans se cumulează cu reducerea calculată în funcție de vârsta autovehiculului pentru piese de origine și manoperă aferente lucrărilor mecanice, fără ca aceste două reduceri cumulate să depășească procentul de 30%.

Programarea online se poate face accesând <https://www.fiat.com.ro/programare-service-1/> sau <https://www.jeep.ro/service-si-accesorii/programare-service-online/>.

Reducerea de 5% pentru programarea în service în avans se aplică doar pentru programările făcute online. Reducerea nu se aplică pentru programările telefonice sau cele de la recepția service.

Art. 3.3 Avantaj posesor card Fi4t Plus

Posesorii de card Fi4t Plus beneficiază de reducerea de 20% la manoperă pentru operațiile de ordin mecanic dacă această reducere este mai avantajoasă decât cea calculată în funcție de vârsta autovehiculului.

Art.4. Excluderi

Pentru toate piesele de origine, parte componentă a pachetelor de filtre, posesorii de card Fi4t Plus nu pot beneficia în același timp de reducerea de 10% acordată prin card și de reducerea acordată prin promoția curentă. Clienții vor opta pentru reducerea dorită (Fi4t Plus sau Vârsta Autovehiculului) și vor comunica decizia lor Consilierului Service Auto Italia



Nu se acordă reducerea procentuală de 2 ori vârsta mașinii pentru următoarele categorii de produse sau servicii achiziționate de la Auto Italia:

- anvelope de vară /iarnă indiferent de marcă
- uleiurile de motor și uleiuri pentru cutie de viteza
- alte fluide
- manopera aferentă lucrării mecanice dacă piesele de origine nu au fost achiziționate de la Auto Italia .

Prezenta ofertă nu se cumulează cu alte oferte desfășurate la nivel local sau național pentru aceleași categorii de piese, clientului îi revine sarcina de a decide promoția dorită.

Prezenta oferta nu se aplică contractelor de prestări servicii pentru clienții cu persoane juridice sau persoane fizice încheiate de către Auto Italia.

Oferta curentă nu se cumulează cu beneficiile ofertei de service pentru angajații companiei. Angajații Auto Italia vor decide, după caz, care ofertă doresc să fie aplicată la intrarea în service.

Art.5. Stoc

Ofertele sunt valabile în limita stocului disponibil la unitatea service Auto Italia (Auto Italia Vest sau Auto Italia Colentina) la care se face intervenția . Oferta se aplică și pentru piesele de mecanică care nu se află pe stoc la momentul intrării în service dar care au fost comandate către Fiat Chrysler Automobile de către Auto Italia pentru client dacă comanda pieselor de origine a fost făcută în timpul promoției iar piesele figurează în ordinul de reparație deschis la Auto Italia în perioada promoțională.

Art.6. Clauze speciale

Prezenta campanie se desfășoară cu scopul stimulării vânzărilor.

Prin participarea la promoție, beneficiarii sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor fără obiecții prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament oficial și legislației.

Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica, înceta înainte de împlinirea termenului, de a suspenda, de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public (postare pe site-ul companiei) orice modificare.

Prin participarea la Promotie, persoana participantă își exprimă acordul pentru colectarea, prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate către Organizator. Tuturor participanților la această promoție le sunt garantate în integralitatea drepturile în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, privind protecția datelor cu caracter personal.



Prin completarea datelor din formularul de solicitare programare service online, participanții își exprimă consimțământul, în mod expres și neechivoc, ca orice date cu caracter personal, precum și orice alte informații furnizate să intre în bazele de date Auto Italia, a membrilor Grupului Fiat cu scopul de a fi utilizate pentru a răspunde solicitărilor acestora.

Categoriile de date cu caracter personal procesate în timpul promoției sunt:

- nume și prenume
- telefon mobil și/sau fix
- e-mail

Datele cu caracter personal colectate vor putea fi folosite în scopul desfășurării prezentei campanii promoționale și a procedurilor implicate (contactarea participantului, informare etc.). Datele colectate vor fi securizate de către Organizator, în conformitate cu dispozițiile legale incidente.

Participanții sunt exclusiv răspunzători pentru corectitudinea și exactitatea datelor furnizate.

Totodată, participanții își pot exprima acordul sau dezacordul pentru prelucrarea și utilizarea datelor în orice activități și scopuri legate de furnizare de bunuri și servicii, altele decât cele solicitate prin prezentul formular, marketing, publicitate și marketing direct.

În baza unei cereri scrise, datate și semnate, expediată pe adresa București, sector 6, Bd. Timișoara, nr. 102, participanții își pot exercita, în mod gratuit, următoarele drepturi: de acces, o dată pe an, la procesul de prelucrare a datelor personale; de intervenție asupra datelor transmise; de opoziție, pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația lor particulară, la prelucrarea datelor și de opoziție, fără vreo justificare, la prelucrarea datelor în scop de marketing direct. În cazul în care la data prezentei promoții clientul nu își exprimă în mod expres acordul pentru primirea de comunicări ulterioare și nici nu a făcut-o la o dată anterioară promoției, informațiile cu caracter personal vor fi stocate în baza de date Auto Italia și a reparatorului autorizat la care clientul a solicitat intervenția pe o perioadă de 1 an de la data solicitării acestuia.

Art. 7. Litigii și legea aplicabilă

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Campania promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Legea aplicabilă este legea română.

Art. 8. Forța majoră

Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a își îndeplini obligațiile asumate în Regulament. Apariția unui astfel de eveniment va fi anunțat participanților prin afișare pe site-ul Organizatorului.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă intervin schimbări de date sau dacă această promoție va fi modificată sau anulată, din motive care nu le sunt imputabile.



Plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator de a solicita daune-interese.

Acest Regulament oficial, precum și orice altă informație legată de promoție, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant de la reparatorii participanți la prezenta promoție sau de pe www.autoitalia.ro.

Reprezentant SC AutoItalia Impex SRL

Adrian Calinoiu
Director Tehnic