

Politica de prelucrare a datelor personale

I. Informații generale

Titularul procesării datelor este **Auto Italia Impex SRL**, cu sediul legal în Bd. Timișoara 102, sector 6, București, RC: J40/9213/1993 și CUI: RO 3786213. Auto Italia respectă dreptul persoanelor fizice la confidențialitatea datelor personale și este responsabilă de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

În această politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal descriem modul în care colectăm datele dumneavoastră personale, de ce le colectăm, ce facem cu ele, cu cine le împărtășim, cum le protejăm precum și opțiunile pe care le aveți cu privire la datele dumneavoastră personale și drepturile de care beneficiați conform legii.

Această politică se aplică prelucrării datelor dumneavoastră personale în cadrul diverselor activități și servicii prestate, aplicații, site-uri web, portaluri, vânzări online, acțiuni de marketing, platforme de social-media sponsorizate etc., furnizate sau operate de noi sau de terți, în numele nostru.

Această politică conține reguli generale și explicații. Ea va fi completată cu informații specifice privind confidențialitatea datelor personale în cazul anumitor servicii și acțiuni specifice furnizate sau operate de Auto Italia sau în numele acesteia. Aceste informații specifice privind confidențialitatea datelor personale vă vor fi comunicate ori de câte ori datele dumneavoastră personale sunt necesare în cadrul activităților menționate mai sus, de exemplu prin intermediul site-urilor web, sau comunicări care vă sunt transmise individual, sondaje de satisfacție, oferte, evenimente etc.

Confirmarea utilizării datelor cu caracter personal este facultativă. Totuși, lipsa furnizării datelor marcate ca obligatorii, va atrage imposibilitatea prestării serviciului. Doar datele marcate cu asterisc sunt esențiale pentru a vă putea furniza serviciul solicitat. Vom putea oferi serviciul solicitat, chiar dacă nu veți completa informațiile ne-esențiale. Dacă nu sunteți de acord cu comunicările de Marketing, nu va vom putea comunica cele mai noi oferte care credem că vă vor interesa.

II. Definiții

Termenii utilizați în această politică au următoarele semnificații:

- **Operator de date** înseamnă organizația care determină scopurile pentru care și modul în care sunt prelucrate datele dumneavoastră personale.
- **Persoana împuternicită** înseamnă persoana sau organizația care prelucrează datele dumneavoastră personale în numele operatorului de date.
- **Datele personale** reprezintă orice date care vă privesc direct sau care permit identificarea dumneavoastră, cum ar fi, de exemplu, numele dumneavoastră, numărul de telefon, adresa de e-mail, numărul de identificare al vehiculului (VIN) etc.
- **Punct de contact** pentru protecția datelor înseamnă sursa căreia puteți adresa operatorului de date întrebările sau solicitările privind această politică și / sau (procesarea) datelor personale și de la care veți primi răspunsuri la întrebări și solicitări.
- **Procesarea datelor** înseamnă colectarea, accesarea și toate formele de utilizare a datelor dumneavoastră personale.

III. Principii de prelucrare

Ne angajăm să procesăm datele dumneavoastră personale într-un mod echitabil, transparent și în deplină siguranță.

Principiile cheie pe care le aplicăm sunt următoarele:

- **Legalitatea procesării:** vom colecta datele dumneavoastră personale într-un mod echitabil, în conformitate cu prevederile legale și în mod transparent.
- **Minimizarea colectării datelor:** vom limita colectarea datelor personale la ceea ce este relevant și necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate.
- **Limitarea la scopul colectării:** vom colecta datele dumneavoastră personale numai în scopuri explicit specificate și legitime și nu le vom procesa într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.
- **Acuratețea datelor:** vom păstra datele dumneavoastră personale corecte și actualizate.
- **Securitatea și protecția datelor:** vom implementa măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura un nivel adecvat de securitate și protecție a datelor. Astfel de măsuri prevăd prevenirea dezvăluirii sau accesului neautorizat, a distrugerii accidentale sau ilegale sau a pierderii accidentale sau a modificării și a oricărei alte forme ilegale de procesare.
- **Acces și rectificare:** vom procesa datele personale în conformitate cu drepturile dumneavoastră legale.
- **Garanții în raport cu terții:** vom asigura ca accesul la date cu caracter personal de către terți (și transferurile către aceștia) să se realizeze în conformitate cu legislația aplicabilă și cu garanții contractuale adecvate.
- **Limitare în timp a păstrării datelor:** vom păstra datele dumneavoastră personale într-o manieră compatibilă cu legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor și nu mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate.
- **Marketing direct:** când vă trimitem materiale promoționale vă asigurăm că facem acest lucru în conformitate cu legislația în vigoare.
- **Protecția transferurilor internaționale:** în cazul în care vom efectua un transfer în afara SEE (Spatiului Economic European) al datelor, vă asigurăm că toate datele dumneavoastră personale transferate sunt protejate în mod adecvat.

IV. Ce date personale colectăm și care este temeiul legal

Datele dumneavoastră personale pe care le colectăm și prelucrăm se referă la numele dumneavoastră, la numărul de telefon, la adresa dumneavoastră de e-mail, dar și la alte date, cum ar fi numărul de identificare al vehiculului dumneavoastră (VIN) etc.

De fiecare dată când solicităm datele dumneavoastră personale, vă vom informa în mod clar cu privire la la ce date personale colectăm de la dumneavoastră. Aceste informații vă vor fi furnizate printr-o notificare separată privind confidențialitatea.

În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, datele dumneavoastră personale pot fi procesate dacă:

- ne-ați dat consimțământul în scopul procesării; veți avea întotdeauna dreptul de a vă retrage consimțământul, sau
- este necesar pentru executarea unui contract la care sunteți parte, sau

- cu o astfel de prelucrare, urmărim un interes legitim care nu este dezechilibrat în raport cu drepturile dumneavoastră privind confidențialitatea; un astfel de interes legitim va fi comunicat în mod corespunzător în notificarea privind confidențialitatea referitoare la acea prelucrare particulară, sau
- este impus de lege.

V. Scopurile pentru care colectăm și prelucrăm date personale

Vom colecta și prelucra datele dumneavoastră personale doar în scopuri specifice, explicite și legitime și nu vom prelucra datele personale într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.

Exemple de astfel de scopuri pot fi:

- furnizarea produsului sau serviciului solicitat de dumneavoastră, în conformitate cu acordul / contractul dintre dumneavoastră și Auto Italia
- efectuarea de sondaje privind satisfacția dumneavoastră cu privire la calitatea produselor și serviciilor oferite prin intermediul dealerilor și reparatorilor autorizați din rețeaua Auto Italia, cu scopul îmbunătățirii experienței dumneavoastră și în conformitate cu interesele legitime, precum și îmbunătățirea produselor și a serviciilor noastre în general
- apărarea drepturilor în instanță, după caz
- cu acordul prealabil al dumneavoastră, transmiterea de informații comerciale și/sau promoționale, comunicări și acțiuni de marketing etc. privind produsele și serviciile furnizate de Auto Italia, precum și pentru a efectua studii de piață
- cu acordul dumneavoastră, comunicarea datelor către firme conexe sau asociate Auto Italia precum și către societăți partenere din sectorul auto, financiar, asigurări și telecomunicații, care le vor putea prelucra pentru a trimite informații comerciale și/sau promoționale despre produsele și serviciile oferite de către aceste societăți, precum și pentru a efectua cercetări de piață ("Marketing terți")
- candidatura dumneavoastră la posturile vacante din cadrul Auto Italia, în legătură cu participarea la procesul de recrutare și selecție pentru un post în cadrul Auto Italia, dumneavoastră transmiteți CV-ul pe adresa de email specificată în secțiunea Cariere a site-ului www.autoitalia.ro iar noi vom colecta și prelucra aceste date personale numai în scopul selecției, evaluării competențelor profesionale precum și pentru comunicarea cu dumneavoastră, pe parcursul derulării procesului de recrutare; această prelucrare se bazează pe interesul legitim al Auto Italia.

Oricare ar fi scopurile colectării, sursa datelor poate fi:

- fie direct de la dumneavoastră (persoana vizată), în situația în care Auto Italia este operator
- fie dealerii și reparatorii autorizați ai Auto Italia, caz în care dealerii și reparatorii autorizați sunt operatori iar Auto Italia este împuternicit, iar între fiecare operator și împuternicitul Auto Italia au fost semnate contracte specifice care prevăd termenii și condițiile de prelucrare a datelor, conform cerințelor legale.

Prelucrarea datelor pentru fiecare din scopurile prezentate mai sus va putea fi realizată prin mijloace tipărite, automate sau electronice și, în mod special, prin intermediul poștei sau email, telefon (apel telefonic, SMS, MMS), fax și orice alt canal informatic (de ex. site web, aplicație mobilă).

VI. Protecția datelor personale

Detinem un set de măsuri tehnice și organizatorice de securitate pentru a vă proteja datele personale împotriva accesului sau utilizării ilegale sau neautorizate, precum și împotriva pierderii accidentale sau a deteriorării integrității. Acestea au fost concepute luând în considerare infrastructura noastră IT, potențialul impactul asupra confidențialității datelor dumneavoastră, costurile implicate precum și concordanta cu standardele și practicile economice actuale.

Datele dumneavoastră personale vor fi procesate de o persoană imputernicită, numai dacă aceea persoană imputernicită acceptă să respecte măsurile tehnice și organizaționale de securitate a datelor. Menținerea securității datelor înseamnă protejarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor dumneavoastră personale:

- confidențialitate: vom proteja datele personale împotriva dezvăluirii nedorite către terțe părți.
- integritate: vom proteja datele personale împotriva modificării de către terți neautorizați.
- disponibilitate: ne vom asigura că părțile autorizate pot accesa datele personale numai atunci când este necesar.

Procedurile noastre de securitate a datelor includ: securitatea accesului, sisteme de backup, monitorizarea, revizuirea și întreținerea, gestionarea incidentelor de securitate și asigurarea continuității derularii activitatilor etc.

VII. Pentru cât timp sunt păstrate datele personale

Vom păstra datele dumneavoastră personale pentru o perioadă de timp compatibilă cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, respectiv vom păstra datele dumneavoastră personale atâta timp cât este necesar pentru scopurile pentru care procesăm aceste date sau pentru a ne conforma dispozițiilor legale. De exemplu în cazul în care ne-ați adresat o solicitare de ofertă, test drive etc. vom păstra datele dumneavoastră personale pentru o perioadă de 3 (trei) ani, iar în cazul în care ați achiziționat produse și servicii vom păstra datele pentru o perioadă de 6 (șase) ani. După aceasta perioadă, Auto Italia poate continua să stocheze aceste date pentru o perioadă mai lungă de timp, necesară în protejarea intereselor sale în fața oricăror situații ce au legătură cu furnizarea produsului și/sau serviciului, conform cerințelor legale.

Pentru informații privind durata de păstrare a anumitor date personale înainte de a fi eliminate din sistemele și bazele noastre de date, vă rugăm să ne contactați la punctul de contact pentru protecția datelor: privacy@autoitalia.ro

VIII. Accesul la datele personale

Aveți dreptul să accesați datele dumneavoastră personale pe care le procesăm și, dacă acestea sunt inexacte sau incomplete, să solicitați rectificarea sau ștergerea acestora. Dacă aveți nevoie de informații suplimentare referitoare la drepturile dumneavoastră privind confidențialitatea datelor sau doriți să va exercitați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați la punctul de contact pentru protecția datelor: privacy@autoitalia.ro

IX. Dezvăluirea datelor personale

În funcție de scopurile pentru care colectăm datele, este posibil să le dezvăluim următoarelor categorii de destinatari, care apoi vor prelucra aceste date numai în cadrul acestor scopuri:

a) În cadrul organizațiilor noastre și a societăților ce promovează produsele și serviciile marilor noastre:

- Membrii personalului autorizat;
- Afiliații și filialele noastre;
- Membrii rețelei de dealeri autorizați și reparatori autorizați <https://www.autoitalia.ro/dealeri>

b) Parteneri de afaceri terți:

- Agenții de publicitate, de marketing și de promovare care ne ajută să livrăm și să analizăm eficacitatea campaniilor și promoțiilor noastre publicitare.
- Furnizorii de servicii: companiile care furnizează servicii pentru sau în numele Auto Italia, cum ar fi agenții de servicii call centre care pot presta de exemplu servicii de evaluare a calității datelor furnizate în solicitările de oferte online, servicii de sondare a gradului de satisfacție față de produsele și serviciile furnizate de rețeaua de dealeri și reparatori autorizați, etc.
- Parteneri de afaceri: de exemplu, partenerii noștri de încredere care pot utiliza datele personale pentru a vă oferi serviciile și / sau produsele pe care le-ați solicitat. Cerem acestor companii să acționeze întotdeauna în conformitate cu legile aplicabile și cu această politică și să acorde o atenție deosebită confidențialității datelor dumneavoastră personale.

c) Alte părți terțe - dacă este cerut de lege sau este necesar în mod legal pentru a proteja interesele Auto Italia:

- Pentru respectarea legii, ca urmare a solicitărilor din partea autorităților, în baza hotărârilor judecătorești, a procedurilor legale, în baza unor obligații privind raportarea și depunerea informațiilor la autorități etc.;
- Pentru verificarea sau impunerea respectării politicilor și acordurilor Auto Italia; și
- Pentru protejarea drepturilor, proprietății sau siguranței Auto Italia și / sau a clienților săi.

Datele pot fi prelucrate de persoane fizice și sau juridice, care acționează în numele companiei și în baza unor obligații contractuale specifice, cu sediul în state membre ale UE sau în țări din afara UE. Datele pot fi comunicate terților pentru a se conforma obligațiilor legale, pentru a executa ordinele autorităților publice sau pentru a exercita un drept al companiei în fața autorităților judiciare.

În cadrul relațiilor contractuale pe care le desfășoară, compania poate transfera datele obținute, în țări din afara Spațiului Economic European (SEE), inclusiv să le stocheze în bazele de date gestionate de entități care acționează în numele companiei. Gestionarea bazelor de date și prelucrarea datelor sunt strict legate de scopul pentru care datele au fost colectate și sunt efectuate în conformitate cu legislația aplicabilă pentru protecția datelor. În cazul în care datele sunt transferate în afara SEE, compania va utiliza toate clauzele contractuale necesare pentru a garanta o protecție strictă a acestora, inclusiv - printre altele - acordurile bazate pe clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană în domeniul transferului de date personale în afara SEE.

X. Relația dumneavoastră cu dealerii și reparatorii autorizați ai Auto Italia

Dacă achiziționați un vehicul sau alt produs sau serviciu de la unul dintre dealerii autorizați sau de la reparatorii autorizați sau dacă le oferiți datele dumneavoastră personale, veți avea o relație separată cu acestia. În acest caz, ei devin operator al datelor dumneavoastră personale, posibil împreună cu noi. Pentru toate întrebările sau solicitările privind colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră personale de către unul dintre dealerii autorizați sau reparatorii autorizați, va rugăm să îi contactați direct.

XI. Drepturile dumneavoastră privind datele personale

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi privind datele dumneavoastră personale:

- **Accesul la date:** dreptul de a solicita informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Rectificarea datelor:** dreptul de a obține rectificarea datelor dvs care sunt eronate sau incomplete.
- **Ștergerea datelor** („dreptul de a fi uitat”): dreptul de a obține ștergerea datelor pe care le prelucrăm.
- **Restricționarea prelucrării datelor:** dreptul de a restricționa prelucrarea datelor pe care le prelucrăm.
- **Dreptul de a obiecta:** dreptul să obiectați în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră.
- **Portabilitatea datelor:** aveți dreptul de a obține transferul datelor dvs pe care le prelucrăm către un alt operator.
- **Retragerea consimțământului:** dacă ne-ați acordat consimțământul, aveți oricând dreptul de a-l retrage.
- **Dreptul de a depune o plângere** la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal și dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care considerați că datele dvs personale sunt prelucrate în mod nelegal.

Dacă doriți să exercitați unul sau mai multe dintre aceste drepturi și pentru orice informații suplimentare puteți să ne contactați la adresa de e-mail privacy@autoitalia.ro

Pentru orice încălcare a modului de utilizare a datelor personale aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (B-dul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, București) și instanței de judecată competente.

XII. Punctul de contact pentru protecția datelor

Pentru întrebări sau solicitări privind această politică și / sau procesarea datelor personale va rugăm să contactați Auto Italia Impex SRL, cu sediul legal în Bd. Timisoara 102, sector 6, București, email privacy@autoitalia.ro

Acceptând prevederile acestei politici, sunteți de acord să procesăm datele dumneavoastră personale în modul descris în această politică.