



REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

„Auto Italia Service: 2 X vârsta mașinii!”

desfășurată în unitățile service proprii Auto Italia Vest și Auto Italia Colentina

în perioada 1 martie – 31 decembrie 2024

Art.1. Organizator

- i) Organizatorul promoției este societatea AUTO ITALIA IMPEX S.R.L., (denumită în continuare „Organizatorul”) persoană juridică română, cu sediul social în București, Bd. Timișoara, nr. 102, sector 6, având RO 3786213, înregistrată la ORC –T. București sub nr. de ordine J40/9213/1993, având număr de Operator de date cu caracter personal 9662, reprezentată prin dl. Adrian Călinoiu în calitate de Director Tehnic.
- ii) Campania promoțională se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți participanții. Prin participarea la prezenta promoție aceștia declară că au cunoștință despre Regulament și își exprimă acordul pentru participare. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor și condițiilor prezentului Regulament.
- iii) Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate, prin afișare pe toată perioada campaniei, în locațiile service din Bd. Timișoara, nr 117A și Șos. Colentina, nr 395. Totodată, la solicitarea expresă a participantului, Regulamentul va putea fi transmis via e-mail.

Art.2. Beneficiari

La această promoție pot participa **persoane fizice** cu vârstă minimă de 18 ani și **persoane juridice române**, proprietare ale unuia sau a mai multor autovehicule marca Fiat, Alfa Romeo, Jeep și Fiat Professional.

Persoanele juridice pot participa prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică. Exemplu: Administratorul unic/Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic, fondatorii persoanei juridice etc.

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta persoana juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de către reprezentantul legal.

La această promoție pot participa și persoane fizice române, având calitatea de utilizatori, în contracte de leasing pentru persoane fizice, al unuia sau mai multe autovehicule marca Fiat și/sau Alfa Romeo și/sau Jeep și/sau Fiat Professional indiferent de anul de fabricație al autovehiculului.

Această promoție nu se adresează persoanelor fizice care sunt angajate în cadrul Auto Italia Impex SRL.

Art.3. Procedura de participare și derulare a promoției

Promoția se desfășoară în unitățile proprii Auto Italia – **Auto Italia Vest** și **Auto Italia Colentina**, în perioada 1 martie – 31 decembrie 2024. După data închiderii campaniei, Organizatorul nu mai are nici o responsabilitate și nu își mai asumă nici o obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea conduce la concluzia actualității sau continuării campaniei.

În cadrul acestei promoții, clienții îndeplinind condițiile menționate la Art. 2, pot beneficia, la fiecare intervenție service, de o **reducere procentuală reprezentând de 2 ori vârsta autovehiculului deținut**.

Pe perioada promoției clienții care îndeplinesc condițiile articolului 2, care au deschis la Auto Italia Vest sau Auto Italia Colentina **un ordin de reparatie pentru o interventie service in atelierul de mecanica** pentru autovehiculul deținut sau utilizat în leasing, beneficiază de o **reducere procentuală la factură egală cu dublul vârstei autovehiculului (exprimată în ani)**. Reducerea se va aplica la valoarea totală a facturii (cu TVA inclus) ce va cuprinde **piese de origine si/sau accesorii Mopar**, achiziționate de la Auto Italia și manopera aferentă lucrărilor listate în ordinul de reparație.

Vârsta în ani a autovehiculului se determină prin scăderea din anul curent (2024) a anului primei înmatriculări a acestuia (menționat în certificatele de înmatriculare format nou, la litera B).

La stabilirea vârstei autovehiculului nu se vor lua în calcul criteriile precum luna sau ziua primei înmatriculări sau, după caz, luna sau ziua fabricației.

Formulă de calcul: reducerea % acordată = (2024 – anul primei înmatriculări) x (înmulțit) cu 2 (doi).

Reducerea va fi acordată la data emiterii facturii și va fi evidențiată ca linie separată pe factură.

Reducerea maxim acordată nu va depăși 20% din valoarea pieselor și/sau a accesoriilor de origine și a tarifului manoperei aferente facturii unei intervenții, astfel dacă vârsta autovehiculului pentru care s-a deschis ordinul de reparație în perioada promoției depășește 10 ani, acesta va beneficia de reducerea maxima acordata respectiv 20%.

Oferta este valabilă atât pentru piesele și/sau accesoriile aflate în stocul Auto Italia pe perioada desfășurării promoției, cât și pentru piesele și/sau accesoriile comandate în perioada de desfășurare a promoției la Fiat Chrysler Automobile dar ajunse în stocul Auto Italia, după data încheierii acesteia dacă piesa a fost inclusă în ordinul de reparație din timpul promoției și care stă la baza acordării discountului.

Art.4. Excluderi

Nu se acordă reducerea procentuală de 2 ori vârsta mașinii pentru următoarele categorii de produse sau servicii achiziționate de la Auto Italia:

- ansamble precum: motor semicomplet sau cutie de viteză;
- anvelope de vară /iarnă indiferent de marcă;
- uleiurile de motor și uleiuri pentru cutie de viteza;
- alte fluide;
- manopera aferentă lucrării mecanice dacă piesele de origine nu au fost achiziționate de la Auto Italia.

Prezenta ofertă nu se cumulează cu alte oferte desfășurate la nivel local sau național pentru aceleași categorii de piese. Clientului îi revine sarcina de a decide promoția dorită.

Prezenta oferta nu se aplică contractelor de prestări servicii pentru clienții persoane fizice sau persoane juridice încheiate de către Auto Italia.

Art.5. Stoc

Oferta este valabilă pentru piesele și accesoriile de origine, dedicate modelelor marca Fiat, Alfa Romeo, Jeep și Fiat Professional, folosite în cadrul intervențiilor în unitățile de service Auto Italia Vest și Auto Italia Colentina, în limita stocului disponibil. Oferta se aplică și pentru piesele de mecanică și/sau accesoriile care nu se află pe stoc la momentul intrării în service dar care au fost comandate către Fiat Chrysler Automobile, de către Auto Italia, pentru client dacă comanda pieselor și/sau a accesoriilor de origine a fost făcută în timpul promoției, iar piesele și/sau accesoriile figurează în ordinul de reparație deschis la Auto Italia în perioada promoțională.

Art.6. Clauze speciale

Prezenta campanie se desfășoară cu scopul stimulării vânzărilor.

Prin participarea la promoție, beneficiarii sunt de acord să respecte și să se conformeze fara obiectii tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament oficial și legislației.

Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica, înceta înainte de împlinirea termenului, de a suspenda, de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public (postare pe site-ul companiei) orice modificare.

Prin participarea la Promotie, persoana participantă își exprimă acordul pentru colectarea, prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate, de catre Organizator, astfel cum este identificat in antet. Tuturor participanților la această promoție le sunt garantate în integralitate drepturile în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, privind protecția datelor cu caracter personal.

Prin completarea datelor din formularul de solicitare programare service online, participanții își exprimă consimțământul, în mod expres și neechivoc, ca orice date cu caracter personal, precum și orice alte informații furnizate să intre în bazele de date Auto Italia, a membrilor Grupului Stellantis, cu scopul de a fi utilizate pentru a răspunde solicitărilor acestora.

Categoriile de date cu caracter personal procesate în timpul campaniei promoționale sunt: nume și prenume, telefon mobil și/sau fix, e-mail. Datele cu caracter personal colectate vor putea fi folosite în scopul desfășurării prezentei campanii promoționale și a procedurilor implicite (contactarea participantului, informare etc.). Datele colectate vor fi securizate de către Organizator, în conformitate cu dispozițiile legale incidente.

Participanții sunt exclusiv răspunzători pentru corectitudinea și exactitatea datelor furnizate.

Totodată, participanții își pot exprima acordul sau dezacordul pentru prelucrarea și utilizarea datelor în orice activități și scopuri legate de furnizare de bunuri și servicii, altele decât cele solicitate prin prezentul formular, marketing, publicitate și marketing direct.

În baza unei cereri scrise, datate și semnate, expediată pe adresa București, sector 6, Bd. Timișoara, nr. 102, participanții își pot exercita, în mod gratuit, următoarele drepturi: de acces, o dată pe an, la procesul de prelucrare a datelor personale; de intervenție asupra datelor transmise; de opoziție, pentru motive

întemeiate și legitime, legate de situația lor particulară, la prelucrarea datelor și de opoziție, fără vreo justificare, la prelucrarea datelor în scop de marketing direct. În cazul în care la data prezentei promoții clientul nu își exprimă în mod expres acordul pentru primirea de comunicări ulterioare și nici nu a făcut-o la o dată anterioară promoției, informațiile cu caracter personal vor fi stocate în baza de date Auto Italia și a reparatorului autorizat la care clientul a solicitat intervenția pe o perioadă de 1 an de la data solicitării acestuia.

Art. 7. Litigii și legea aplicabilă

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Campania promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Legea aplicabilă este legea română.

Art. 8. Forța majoră

Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a își îndeplini obligațiile asumate în Regulament. Apariția unui astfel de eveniment va fi anunțat participanților prin afișare pe site-ul Organizatorului.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă intervin schimbări de date sau dacă această promoție va fi modificată sau anulată, din motive care nu le sunt imputabile.

Plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator de a solicita daune-interese.

Acest Regulament oficial, precum și orice altă informație legată de promoție, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant în unitățile service participante la prezenta promoție.

Reprezentant SC AutoItalia Impex SRL
Adrian Călinoiu
Director Tehnic